



Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI GELİŞİM PROGRAMINA GİRİŞ EĞİTİMİ GÜNDEMİ 29 Haziran 2017, Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası

Saat	1. Gün
09:30-10:15	Tanışma, Kavramlar, Değişen Yönetim Paradigmaları,
10:15-11:15	İletişim, Kelimeler, Etkin Dinleme, Empati, Yazılı ve Telefonla İletişim,
11:15-11:30	Ara
11:30-12:30	Geribildirim, Misyon, Vizyon, Takım Olma
12:30-13:30	Öğle Arası
13:30-14:30	Müşteri Kavramı, Müşteri Memnuniyeti, Kazan – Kazan, Takım Çalışması
14:30-14:45	Ara
14:45-15:30	Kritik Kaynak:İnsan, İnsan Yönetimi, Kurumlarda Güven, Yöneticilikten Liderliğe,